Interlam®

25 ANOS

DE QUALIDADE

GARANTIDA

Termos gerais

1 – Para acionar a garantia, o cliente comprador deve comprovar a compra, fornecendo o número da NF de compra, assim como foto que mostre a marca INTERLAM pintada no fundo do material adquirido.

2 – A Interlam garante ao cliente proprietário da LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM contra possíveis defeitos de fabricação, como por exemplo: buracos e manchas, num prazo de 25 (vinte e cinco) anos a partir da data da compra do produto, mediante a apresentação da nota fiscal de compra. A garantia da Interlam limita-se à reposição do produto defeituoso (chapa) nas mesmas características da LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM adquirida, incluindo medidas, espessura e características estéticas a ser retirado por responsabilidade do cliente marmorista, de acordo com a disponibilidade, na unidade de distribuição mais próxima.

Termos e Condições

1 – Esta garantia só se aplica à LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM após comprovada sua originalidade através de documento fiscal e averiguação do código de barras do produto.

2 - Esta garantia só se aplica a LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM que estão permanentemente instaladas em estruturas comerciais e residenciais e que não tenham sido removidas ou reinstaladas após a instalação original.

3 – Esta garantia não abrange os materiais que não foram pagos.

Pressupostos excluídos da garantia

1 – Problemas causados por um incorreto acabamento / produção do produto;

2 – Métodos de instalação inadequados feitos por profissionais não

capacitados sem comprovação fiscal do serviço;

3 – Danos ocasionados por utilização indevida, ainda que não se limitando a:
3.1 – Utilização do produto para propósitos que não sejam adequados;
3.2 – Utilização do produto fora das técnicas de segurança aplicáveis;
3.3 – Exposição do produto à intempérie, desastres naturais e danos provocados pela ação de outros meios que estejam fora do controle da Interlam.

4 – Quebras do produto provenientes de impactos e cortes de objetos nos limites das peças instaladas.

5 – Exclui-se expressamente desta garantia qualquer dano consequente ou imprevisto, perda ou gasto além do próprio produto, incluindo, como caráter meramente enunciativo e não limitativo, danos em outros produtos, instalações, reparações relativas a obras hidráulicas, elétricas ou de alvenarias que forem necessárias para reparar ou substituir a LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM coberta por esta garantia, que serão da exclusiva responsabilidade do consumidor.
De igual modo, estão expressamente excluídos os prejuízos que possam surgir após o aparecimento do defeito coberto. Esta exclusão estende-se a todos os prejuízos, incluindo o lucro cessante que possa ocorrer nas atividades mercantis, comerciais, industriais ou habitacionais que possam afetar o consumidor, o adquirente do produto ou qualquer terceiro.

6 – Exclui-se da garantia qualquer diferença entre amostras ou fotografias de qualquer LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM.

7 – Esta Garantia perderá sua validade perante reparações e/ou manipulações efetuadas ao produto sem a devida verificação ou autorização por escrito da Interlam.

8 – Esta garantia apenas assume a reposição do produto com defeito por outro de idênticas características (cor, tamanho e espessura) ao adquirido pelo cliente, salvo se não for possível por este se encontrar, sendo então substituído pelo produto mais parecido nesse momento.

9 – Esta garantia não cobre defeitos causados por acabamentos específicos, incluído cortes, afinamentos ou repolimento do material, ou qualquer atividade que altere as características primárias da LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM.

10 – Esta garantia não cobre aparência de colagem ou quaisquer defeitos causados por colas ou outro produto químico utilizado durante a fabricação e/ou instalação da LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM.

11 - Esta garantia não cobre produtos instalados com um defeito de fabricação conhecido ou visível no momento da instalação, incluindo, mas não limitado a variação de cor.

12 - Variações na cor, tom, sombra ou variações de nível de brilho na LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM, derivadas de uso ao longo do tempo que ocorrem nos diferentes componentes do produto, ou por exposição prolongada de agentes químicos neutros ou não.

13- Surgimento de fissuras na superfície após a sua instalação: fissuras na LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM final não são consideradas uma indicação de material defeituoso. As principais causas de fissuras são o movimento, a aplicação direta de calor na superfície, a colocação de peso excessivo na superfície ou o resultado de raspagem, batidas ou impactos no material após a sua instalação.

14 - Caso o fabricante considere a substituição impossível, excessivamente difícil ou onerosa, o mesmo está dispensado das obrigações previstas nesta garantia, pagando indenização, dentro dos limites pré-determinados conforme abaixo:

• 100% do preço do Produto pago pelo Comprador Profissional na compra, líquido de todo custo, imposto e custo acessório, se a falha ocorrer do 2° ao 5° ano da compra do produto;
• 75% do preço acima, se a falha ocorrer entre o 5° e o 10° ano da compra do produto;

• 50% do preço acima, se a falha ocorrer entre o 10º e o 15º ano após a compra;
• 25% do preço acima, se a falha ocorrer entre o 15º e o 25º ano após a compra.

Como ativar esta garantia

Se a sua LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM apresentar algum defeito e você pretende fazer uma reclamação ao abrigo desta garantia, entre em contato por e-mail ou telefone, indicando o problema ocorrido. Tenha em mãos o número da NF e o número do lote (ex: 000000-000) indicado no romaneio de carregamento, assim como na etiqueta da chapa comprada.

Variações na cor, tom, sombra, estrutura de partículas ou variações de nível de brilho no material derivadas de alterações naturais ao longo do tempo que ocorrem nos diferentes componentes do produto.

Como a Interlam procederá se o produto apresentar defeito?

Se constatado um defeito na LÂMINA ULTRACOMPACTA INTERLAM, dentro dos termos e condições desta garantia, a Interlam fará a verificação e a apuração das possíveis causas e procederá com e reposição do material necessário.