
TERMO DE GARANTIA



INTERLAM

ULTRACOMPACTOS





Superfície Ultracompacta Interlam oferece uma garantia de 25 anos contra defeitos de fabricação ao comprador direto do produto. Isso significa que se houver algum problema com a superfície devido a defeitos de fabricação durante o período de 25 anos, o comprador poderá fazer uma solicitação de sua garantia para que a empresa responsável pelo produto corrija ou substitua o material defeituoso.

Termos gerais

1 – Para acionar a garantia, o cliente comprador deve comprovar a compra, fornecendo o número da NF de compra, assim como foto da marca d'água INTERLAM impressa ao fundo do material adquirido.

2 – A Interlam garante ao cliente proprietário da Lâmina Ultracompacta Interlam contra possíveis defeitos de fabricação, como por exemplo: buracos e manchas, num prazo de 25 (vinte e cinco) anos a partir da data da compra do produto, mediante a apresentação da nota fiscal de compra. A garantia da Interlam limita-se à reposição do produto defeituoso (chapa) nas mesmas características da Lâmina Ultracompacta Interlam adquirida, incluindo medidas, espessura e características estéticas a ser retirado por responsabilidade do cliente marmorista, de acordo com a disponibilidade, na unidade de distribuição mais próxima.

Termos e Condições

1 – Esta garantia só se aplica à Lâmina Ultracompacta Interlam após comprovada sua originalidade através de documento fiscal e averiguação do código de barras do produto.

2 - Esta garantia só se aplica a Lâmina Ultracompacta Interlam que estão permanentemente instaladas em estruturas comerciais e residenciais e que não tenham sido removidas ou reinstaladas após a instalação original.

3 – Esta garantia não abrange os materiais que não foram pagos.



Condições excluídas da Garantia

Problemas provocados por acabamento incorreto que danifiquem a Superfície Ultracompacta Interlam podem causar diversas complicações como riscos, manchas e desbotamento do esmalte (fazendo com que a superfície pareça desgastada);

Qualquer tipo de fissuras após a instalação ou lascas na superfície, que possam ser causados por choques ou impactos, quedas, pressão excessiva ou outros danos físicos direta ou indiretamente ao material;

Instalação inadequada da Superfície Ultracompacta Interlam, pode afetar uma série de problemas na aparência e na integridade do material como desnivelamento, rachaduras, falhas no acabamento, infiltração de água e dificuldades de limpeza. Método de instalação inadequados feitos por profissionais não capacitados sem comprovação fiscal do serviço, além de instalações feitas com um defeito de fabricação conhecido ou visível no momento da instalação, incluindo mas não limitado a variação de cor;

Danos ocasionados por utilização indevida, como o uso de produto para propósitos que não sejam adequados, utilização do produto fora das técnicas de segurança aplicáveis ou exposição do produto à intempérie, desastres naturais e danos provocados pela ação de outros meios que estejam fora do controle da Interlam;

Esta garantia assume a reposição do produto com defeito por outro de idêntica característica (cor, tamanho e espessura) ao adquirido pelo cliente, salvo se não for possível por este se encontrar, sendo então substituído pelo produto mais parecido que tiver em estoque;

Esta garantia não cobre defeitos causados por acabamentos específicos, incluindo cortes, afinamentos ou repolimento do material, ou qualquer atividade que altere as características primárias da Lâmina Ultracompacta Interlam. Assim como aparência de colagem ou quaisquer defeitos causados por colas ou outro produto químico utilizado durante a fabricação e/ou instalação da Lâmina;



Variação na cor, tom, sombra ou variações de nível de brilho na Lâmina Ultracompacta Interlam, derivadas de uso ao longo do tempo que ocorrem nos diferentes componentes do produto, ou por exposição prolongada de agentes químicos neutros ou não;

Se após a instalação da Lâmina Ultracompacta Interlam, surgir fissuras na superfície, não se considera uma indicação de material defeituoso, pois as principais causas de fissuras são o movimento, a aplicação direta de calor na superfície, a colocação de peso excessivo na superfície ou o resultado de raspagem, batidas ou impactos no material após a sua instalação;

O uso inadequado de produtos altamente corrosivos como em destaque o ácido fluorídrico e limpa alumínio, podem danificar a Superfície Ultracompacta Interlam, causando manchas e danos irreparáveis. Além disso, o uso do ácido fluorídrico também é perigoso a saúde, podendo causar irritações e queimaduras graves na pele e nos olhos;

A instalação embutida exerce uma tensão adicional no material, podendo ocasionar rachaduras ou quebras se o material não for forte o suficiente para suportar essa tensão;

De acordo com a descrição apresentada, a responsabilidade pelas despesas pertinentes à instalação e reinstalação de produtos que apresentem defeitos, incluindo reparações adicionais suplementares, assim como outros produtos relacionados a trabalhos de hidráulica, eletricidade, mobiliário ou alvenaria que sejam necessários para reparar ou fazer a substituição dos produtos Interlam, é de responsabilidade do cliente. Os produtos cobertos pela garantia estarão disponíveis para retirada na sede indicada, mas que as demais despesas de frete e transformação em produto acabado são de responsabilidade do cliente. É importante que os consumidores estejam cientes das condições da garantia e das responsabilidades envolvidas antes de efetuarem a compra, para que possam tomar decisões informadas e estejam preparados para as despesas relacionadas à instalação, reparo ou substituição dos produtos Interlam;



A Superfície Ultracompacta Interlam que tenha sido exposta a um calor contínuo maior que 300°C, pode resultar em marcas de queimaduras, deformação, trinca e fundição da lâmina. A sua resistência não exclui o dano futuro do abuso do uso de altas temperaturas no produto;

A superfície com acabamento polido é mais sensível a riscos e desgaste do que outros acabamentos, devido a sua camada vítrea e por isso, não se enquadra na garantia.

A remoção do material instalado e transferido posteriormente a outro local, pode resultar em danos à superfície ou comprometer a integridade estrutural do material;

Superfícies com mal acabamento ou que tenham sido reparadas, repolidas ou afinadas por terceiros, que tenham afetado a sua aparência original e a durabilidade do material;

É de responsabilidade do proprietário ou contratante, o frete, corte e instalação dos materiais de reposição ou qualquer possível obra (hidráulica, elétrica, etc) necessárias para reinstalação;

Após a fabricação e instalação de superfícies, no qual as opiniões pessoais do cliente em relação a estéticas do material (como cor, desenho, etc.) são subjetivos e podem variar de acordo com as preferências pessoais;

Podem variar, de acordo com as condições de iluminação e exposição à luz solar, tom ou padrão de chapas, loteamento, amostras e fotografias;

Caso o fabricante considere a substituição impossível, excessivamente difícil ou onerosa, o mesmo está dispensado das obrigações previstas nesta garantia, pagando indenização, dentro dos limites pré-determinados conforme abaixo:

100% do preço do produto pago pelo consumidor profissional na compra,



líquido de todo custo, imposto e custo acessório, se a falha ocorrer do 2º ao 5º ano da compra do produto;

75% do preço acima, se a falha ocorrer entre o 5º e o 10º ano da compra do produto;

50% do preço acima, se a falha ocorrer entre o 10º e o 15º ano após a compra;

25% do preço acima, se a falha ocorrer entre o 10º e o 25º ano após a compra.

Como ativar esta garantia

Assim que adquirir sua Lâmina Ultracompacta Interlam, você deve imediatamente ativar a garantia pelo site www.interlam.com.br na aba ATIVAR GARANTIA

Se a sua Lâmina Ultracompacta Interlam apresentar algum defeito e você pretende fazer uma reclamação ao abrigo desta garantia, entre em contato por e-mail ou pelo telefone: (28) 99979-2659, indicando o problema ocorrido. Tenha em mãos o número da NF e o número do lote indicado no romaneio de carregamento, assim como na etiqueta da chapa comprada.

Como a Interlam procederá se o produto apresentar defeito?

Se constatado um defeito na Lâmina Ultracompacta Interlam, dentro dos termos e condições desta garantia, a Interlam fará a verificação e a apuração das possíveis causas e procederá com a reposição do material necessário.



CONTATO

+55 28 99979 2659

@ interlamlaminados

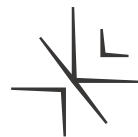
interlam.com.br

CERTIFICADO DE GARANTIA

A CAJUGRAM GRANITOS E MÁRMORES DO BRASIL LTDA. garante os produtos da INTERLAM contra defeitos de fabricação durante o prazo de 25 anos, contados a partir da data da compra.

A garantia não cobre mau uso, produtos quebrados, danificados ou desgastados pelo uso natural. **É indispensável a apresentação deste termo.**

Cachoeiro de Itapemirim, _____ de _____ de _____ .



INTERLAM
ULTRACOMPACTOS

